

Социальная Хартия представителей бизнеса Красноярского края

Социальная хартия представителей бизнеса Красноярского края сегодня — это платформа для формирования корпоративной политики и практики в соответствии с задачами устойчивого развития бизнеса компаний в складывающихся экономических условиях на основе эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами — инвесторами, организациями работников, властными структурами, институтами гражданского общества. Реализация корпоративных стратегий, основанных на принципах ответственного ведения бизнеса, социальной миссии бизнеса предполагает повышение информационной открытости и прозрачности деятельности компаний, обеспечение качества продукции и доступности производимых товаров для населения.

Социальная миссия бизнеса

Мы, представители делового сообщества Красноярского края, являясь гражданами Российской Федерации, понимая и принимая свою долю ответственности за судьбу России, считая, что успешное развитие предпринимательской деятельности невозможно без устойчивого развития общества и неотделимо от него, содействуя успехами своей предпринимательской деятельности увеличению общественного богатства и социальному прогрессу, заключили настоящую Хартию об основополагающих принципах ответственного ведения бизнеса, которым мы намерены добровольно следовать.

Основные принципы нашей деятельности — экономическая свобода и социальная ответственность.

Мы убеждены, что предпринимательские цели, экономическая и социальная ответственность равнозначны, не противоречат, а дополняют друг друга.

Мы ответственно понимаем, что последствия решений, принимаемых бизнесом, выходят за рамки отдельных компаний. Каждая компания оказывает воздействие на общество, в котором она живет и действует, и, одновременно, испытывает на себе его влияние. Последствия деловой активности все чаще приобретают общенациональные и глобальные масштабы. Мы признаем, что основная роль компаний состоит в создании материальных благ и услуг и приумножении общественного богатства. Выполнение этой роли жизненно важно для экономики и социального развития в любом обществе. Мы также признаем, что столь же важны используемые средства и пути, которые ведут к созданию этого богатства. В своем выборе мы опираемся на фундаментальные общечеловеческие ценности, нормы международного права, Конституцию и законы Российской Федерации, учитываем экологические и социальные последствия нашей деятельности.

Мы стремимся достигать высоких долгосрочных экономических и социальных результатов на основе баланса интересов наших компаний, государства, работников, поставщиков и потребителей, общественных институтов и других заинтересованных сторон, затрагиваемых нашей деятельностью. Корпоративная социальная ответственность в нашем понимании — это часть эффективных бизнес-стратегий, прежде всего связанная с деятельностью и задачами развития каждой компании. Мы считаем, что конструктивное сотрудничество, открытый диалог и партнерские отношения с выразителями интересов различных общественных групп, имеющих отношение к нашей деловой практике, — неотъемлемый элемент ответственного ведения бизнеса и фактор его успешности. Мы уважаем право заинтересованных сторон выражать свое мнение и право быть услышанными, готовы адекватно реагировать на разумные ожидания и запросы, а также предоставлять достоверную информацию о результатах нашей деятельности и ее последствиях. Мы убеждены, что взаимоотношения бизнеса с представителями гражданского общества и государством должны строиться на основе публичности и законности.

Экономическая свобода и ответственность

В свободе экономической деятельности, в возможности проявления индивидуальности каждой компании, в честной конкуренции — сила и основная ценность предпринимательства, обеспечивающего рост благосостояния страны. Мы выступаем за ответственную свободу предпринимательства, добиваемся долгосрочного и устойчивого развития своих компаний, высоких финансовых результатов, которые создают основу для рентабельного развития, а следовательно, для роста занятости, экономического и социального благополучия страны. Мы обязуемся вести предпринимательскую деятельность, соблюдая этические нормы, основываясь на принципах добропорядочности и справедливости, честности во взаимоотношениях со своими партнерами и конкурентами. Взяточничество, коррупция, злоупотребление своим положением на рынке или подобная практика не может быть приемлемой для нас. Мы заботимся о поддержании собственной деловой репутации и репутации бизнеса края в целом, избегаем участия в распространении напрямую либо через третьих лиц заведомо ложной и непроверенной информации. Мы — ответственные налогоплательщики и, тем самым, вносим вклад в укрепление финансовых основ государства. Мы придерживаемся принципов добросовестной конкуренции, с уважением относимся к своим конкурентам, не распространяем порочащие или неверные сведения о производимой ими продукции и услугах, не прибегаем к незаконным формам экономической борьбы. Мы поддерживаем развитие открытых рынков товаров, услуг, инвестиций. Мы воздерживаемся от сомнительных услуг для получения

конкурентных преимуществ, ограничения свободной торговли. Мы придерживаемся принципов справедливого ценообразования и добросовестной рекламы. Мы уважаем право собственности и интеллектуальные права, исходим из их неприкосновенности. Партнерство в бизнесе, доверие со стороны потребителей производимой и реализуемой нами продукции – одна из ключевых ценностей в нашей деятельности. Мы учитываем в работе требования, претензии, предложения и ожидания потребителей нашей продукции, партнеров, государства.

Работники

Мы признаем работников важнейшей ценностью любой компании. Мы относимся к жизни человека как к высшей ценности. Для нас нет и не может быть компромисса между здоровьем, безопасностью работника и получением прибыли. Мы строим взаимоотношения с работниками на основе социального партнерства, общности целей, уважения взаимных интересов, реальности принимаемых сторонами обязательств и добросовестности их исполнения. Мы поощряем стремление работников к производительному и эффективному труду. Мы признаем трудовые права работников как неотъемлемую часть прав человека и соблюдаем установленные законом права работников. Мы признаем право работников на заключение коллективных договоров, право на свободу объединений и не создаем никаких препятствий для реализации этих прав. Мы признаем право работника на достойное, экономически обоснованное вознаграждение за результаты труда, стремимся обеспечивать своих работников работой и заработной платой, которые повышают их уровень жизни. Мы стремимся создавать и поддерживать такие условия труда, которые не наносят ущерб здоровью и человеческому достоинству работников. Мы обеспечиваем охрану труда работников, принимаем меры по снижению рисков несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Мы не допускаем в своих действиях дискриминационной политики и гарантируем работникам равные права и возможности независимо от пола, возраста, расовой принадлежности и религиозных убеждений. Мы не допускаем на своих предприятиях принудительного труда, использование детского труда и выступаем за их устранение. Мы способствуем раскрытию профессиональных и личных способностей наших работников, создаем возможности для профессионального и карьерного роста. Мы выстраиваем честные отношения в общении со своими работниками и обеспечиваем им доступ к информации, ограниченный лишь рамками закона и условиями конкуренции. Мы поддерживаем участие работников в решении принципиальных вопросов развития предприятий, принимаем во внимание их предложения, требования и жалобы. Мы стремимся предупреждать трудовые споры и конфликты, а в случае их возникновения — участвуем в открытых переговорах с работниками, признавая взаимную ответственность

сторон социального партнерства. Мы ответственно подходим к решению проблем занятости, которые могут возникать в связи с принимаемыми компаниями решениями, сотрудничаем с органами власти и местного самоуправления, объединениями работодателей и работников, другими организациями, а также друг с другом по вопросам регулирования трудовых отношений, занятости и использования рабочей силы.

Потребители

Смысл нашей деятельности — в надежном и качественном удовлетворении запросов и ожиданий потребителей наших товаров и услуг. Мы постоянно доказываем свое право на доверие и уважение клиентов и дорожим этим доверием. Мы стремимся производить только качественные товары и услуги, благоприятные и безопасные для здоровья потребителей. Мы используем в своей деятельности безопасные и надежные товары и услуги. Мы обязуемся обеспечивать высокий уровень обслуживания и удовлетворения потребностей наших клиентов. Мы гарантируем честное отношение, уважение человеческого достоинства и культуры потребителей. Мы исключаем любую дискриминацию потребителей товаров и услуг в зависимости от пола, возраста, расовой принадлежности и религиозных убеждений. Мы обеспечиваем своевременную обратную связь с потребителями, включая рассмотрение замечаний и претензий, стремимся в кратчайшие сроки урегулировать претензии и жалобы потребителей. Наши отношения с деловыми партнерами основаны на взаимном уважении. Мы взаимодействуем с поставщиками товаров и услуг на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства. Мы устанавливаем честные и беспристрастные отношения с поставщиками, основанные на справедливом ценообразовании, признании лицензионных прав и права на торговлю. Мы приложим все усилия для того, чтобы наша коммерческая деятельность была свободна от принудительных действий и судебных разбирательств, которые могут нанести вред нашим партнерам. Мы соблюдаем условия договоров с деловыми партнерами и выполняем свои обязательства. Мы не допускаем в своей деятельности предоставления деловым партнерам необоснованных и непредусмотренных законодательством льгот и привилегий, использование которых может негативно сказаться на репутации компании. Мы поддерживаем и отдаем предпочтение отношениям с поставщиками, которые в своей практике уважают принципы настоящей Хартии.

Права человека

Мы признаем неприкосновенность прав человека, не допускаем их нарушения, выстраиваем систему принятия решений с учетом соблюдения этих прав, включая:

- право на равные возможности и отсутствие дискриминации;
- право на безопасность;
- право на здоровье;
- право на благоприятную окружающую среду;
- право на образование;
- право на свободу совести и слова;
- трудовые права работников;
- право на информацию;
- другие права, имеющие отношение к деятельности компаний.

Участие в развитии местного сообщества

Мы понимаем, что наши компании и наши работники — неотъемлемая часть общества, и придерживаемся принципов корпоративного гражданства. Мы поддерживаем в доступных для компаний формах усилия власти и гражданские инициативы в области экономического, социального и культурного развития территорий размещения наших предприятий, сохранения культурного наследия и разнообразия. Мы принимаем участие в решении общественно значимых задач на региональном и общенациональном уровне. Мы стремимся устанавливать эффективное партнерство с региональными и местными властями, институтами гражданского общества с целью совместного участия в достижении общих целей развития окружающего сообщества. Мы поддерживаем участие наших работников в деятельности местных сообществ. Мы участвуем, в соответствии с нашими приоритетами, в некоммерческих предпринимательских и иных отраслевых, национальных и международных организациях, поддерживаем их инициативы.

Заключительные положения

Мы считаем, что настоящие основополагающие социальные принципы в равной степени применимы к деятельности любой компании, организации вне зависимости от формы собственности, ее размера, профиля и территории деятельности. Мы ставим перед собой только ясные, измеримые, реальные и непротиворечивые экономические, социальные и экологические цели и добиваемся их достижения. Мы ясно понимаем свою экономическую и социальную роль и принимаем на себя ответственность за последствия наших решений и действий. Мы стремимся к тому, чтобы наша деятельность была открытой и прозрачной. Мы способствуем формированию взаимной ответственности государства, бизнеса и гражданина, в основе которой — демократия, соблюдение гражданских прав и свобод, включая право частной собственности, равенство возможностей, уважение человеческого достоинства и приоритет закона.

Первый заместитель
Губернатора Красноярского края-
Председатель Правительства
Красноярского края




Ю.А. Лапшин

Директор ООО РОРЦ «Агро-Терминал»


А.С. Мурадян

Директор ООО «Краскон»


В.И. Казанцев

Директор ООО «Малтат»


А.А. Окунев

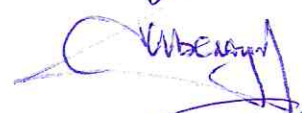
Директор ООО «Делси»


С.В. Приходько

Директор Филиала «Красноярский» ООО
«Сибирская продовольственная компания»


Е.С. Нагибина

Директор ООО «ЯРСК»


Е.В. Белоусов

Директор ООО «ЯрХлеб»


Т.В. Герингер

Директор ООО «Дивногорский хлебозавод»


Е.Л. Демидов

Директор ООО «Млада»


П.П. Апуник

Представитель торговой сети «Красный Яр»


В.А. Дресвянский

Помощник руководителя
ООО «Первая Заготовительная Компания»


Т.Т. Тирских

Представитель АО «Тандер» («Магнит»)

В.В. Климов

Представители компании «Метро»

О.А. Глебова
Я.М. Михайлова

Представитель торговой сети «Командор»


П.П. Шамбир

Первый заместитель
Губернатора Красноярского края-
Председатель Правительства
Красноярского края

Директор ООО РОРЦ «Агро-Терминал»

Директор ООО «Краскон»

Директор ООО «Малтат»

Директор ООО «Делси»

Директор Филиала «Красноярский» ООО
«Сибирская продовольственная компания»

Директор ООО «ЯРСК»

Директор ООО «ЯрХлеб»

Директор ООО «Дивногорский хлебозавод»

Директор ООО «Млада»

Представитель торговой сети «Красный Яр»

Помощник руководителя
ООО «Первая Заготовительная Компания»

Представитель АО «Тандер» («Магнит»)

Представители компании «Метро»

Представитель торговой сети «Командор»

Ю.А. Лапшин

А.С. Мурадян

В.И. Казанцев

А.А. Окунев

С.В. Приходько

Е.С. Нагибина

Е.В. Белоусов

Т.В. Герингер

Е.Л. Демидов

П.П. Апуник

В.А. Дресвянский

Т.Т. Тирских

В.В. Климов

О.А. Глебова
Я.М. Михайлова

П.П. Шамбир