

ПРОТОКОЛ №2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры
Кежемского района

г. Козьмодемьянск
ул. Гидростроителей, 24

21 ноября 2019г.
16 часов

Председательствующий: Гурман И.К.
Секретарь: Андрияшина В.Г.

На заседании присутствуют:

Члены Общественного совета – 5 человек;
Андрияшина В.Г., Гурман И.К., Билич Ф.Ф., Дадаев Р.К., Ювкин Н.И.

Приглашенные:

Тимонина Т.С. – директор МКУ «Управление по культуре, спорту, туризму и молодежной политике Кежемского района»;
Кузнецова Н.Н. – и.о. руководителя МКУ УО Кежемского района;
Мартыненко Р.Н. – заместитель Главы Кежемского района по социальным вопросам.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Подведение итогов проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность и организациями культуры Кежемского района.

1.1. Об отчете оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями культуры Кежемского района в 2019 году.

Докладчик: Ювкин Н.И.

1.2. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями культуры Кежемского района в 2019 году.

Докладчик: Гурман И.К.

1.3. Формирование предложений по улучшению качества деятельности организаций образования, осуществляющими образовательную деятельность, и организаций культуры Кежемского района.

Докладчик: Гурман И.К.

2. Разное.

СЛУШАЛИ:

Андрюшина В.Г. - представила результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, которая прошла в 1 организации культуры и 20 организациях образования, осуществляющими образовательную деятельность.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организациях культуры и образования осуществлен оператором – автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие», контракт от 04.09.2019 № 01 (цена контракта 7,5 тыс. рублей), контракты с образовательными учреждениями на суммы 78.108 руб. 86 копеек.

Организация культуры: (МБУК «Кежемский историко-этнографический музей имени Ю.С. Кулаковой):

В рамках выполнения технического задания Оператором была проделана следующая работа:

- проведен анализ информации, размещенной на сайте учреждения;
- проведено анкетирование среди получателей услуг, в котором приняло участие 329 респондентов.

МБУК «КИЭМ имени Ю.С. Кулаковой» оценивалось по 5 критериям: «Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

На основе полученных данных средняя удовлетворенность услугами составила - 76,42, что по шкале удовлетворенности это соответствует уровню «хорошо».

Оператор сформулировал основные недостатки и положительные моменты, выявленные по итогам оценки организации культуры.

Организации образования:

Независимая оценка в 2019 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность

Показатели разделены на 5 групп:

- показатель характеризует критерии, касающиеся открытости и доступности информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность.
- показатель характеризует критерии, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- показатель характеризует критерии, касающиеся доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.
- показатель характеризует критерии, касающиеся доброжелательности, вежливости работников организации.
- показатель характеризует критерии, касающиеся удовлетворенности условиями оказания услуг.

СЛУШАЛИ:

Гурман И.К. - все учреждения набрали необходимое количество анкет. Оператором проведена работа по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования и культуры, сделаны выводы и подготовлены предложения по улучшению деятельности учреждений. Все результаты будут направлены во все учреждения.

По итогам оценки выявлено, что у организации культуры низкий критерий «Доступность услуг для инвалидов». Значение показателя равно 9,9. У организаций образования низкий показатель по критериям: «Открытость и доступность информации об организации» у 5 учреждений, «Комфортность условий предоставления услуг» у 3 учреждений, «Доступность услуг для инвалидов» у 7 учреждений, «Доброжелательность, вежливость работников организации» у 1 учреждения, «Удовлетворенность условиями оказания услуг» у 3 учреждений.

Предложил принять к сведению представленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями культуры Кежемского района в 2019 году.

Голосовали – единогласно.

СЛУШАЛИ:

Гурман И.К. - сообщил о необходимости принятия предложений по улучшению качества деятельности организаций образования и культуры Кежемского района в 2019 году по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. За основу взять предложения оператора. Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений, полученных в результате анкетирования, а также анализа официальных сайтов учреждений.

Голосовали - единогласно.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями культуры Кежемского района в 2019 году. (Приложение № 1,2).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций образования, осуществляющими образовательную деятельность, и организаций культуры Кежемского района. (Приложение № 3,4).

Председательствующий



И.К. Гурман

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Кежемский историко-этнографический музей имени Ю.С. Кулаковой»
в 2019 году**

В 2019 году Общественным советом по проведению НОК учреждениями образования и культуры Кежемского района проведена НОК в МБУК КИЭМ имени Ю.С. Кулаковой.

Оценка проведена по критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворённость условиями оказания услуг.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организации культуры осуществлен организацией - оператором, в качестве которой определена автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие», контракт от 04.09ж.2019 № 01.

Анкетирование получателей услуг организаций культуры проведено в период с июня по июль 2019 года.

Оператором обеспечено:

- проведение анализа информации, размещенной на сайте организации культуры;
- подготовлены рекомендации в адрес представителей общественного совета по НОК для организации анкетирования, наблюдения за условиями оказания услуг;
- обобщение полученных данных об организации предоставления услуг и уровне удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организацией культуры;

Сбор и обобщение информации проведены в соответствии с документами:

Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Единый порядок);

Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (разработана анкета на основе типовой).

В анкетировании (на бумажном носителе) приняли участие 329 респондентов.

Максимальное количество баллов по каждому из пяти Критериев составляет 100. Показатель оценки качества по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, также имеет максимальное значение 100, и является средним арифметическим от значений по Критериям оценки.

Итоговые результаты организации культуры по каждому критерию представлены в Таблице.

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Кежемский историко-этнографический музей имени Ю.С. Кулаковой»

Наименование критерия	Показатель оценки качества	Максимальная оценка	Количество опросов
Открытость и доступность информации об организации культуры	83,2	100	299
Комфортность условий предоставления услуг	95,5	100	299
Доступность услуг для инвалидов	9,9	100	30
Доброжелательность, вежливость работников организации	98,2	100	299
Удовлетворённость условиями оказания услуг	95,3	100	299
Итоговое значение показателей	76,42	100	329

Представленные данные дают возможность проанализировать по какому критерию наибольшая/наименьшая удовлетворенность у посетителей, а также удовлетворенность по каждому показателю (соответствует вопросам анкеты). Основные результаты независимой оценки показали, что в целом организация культуры оценивается позитивно и демонстрируют достаточно высокий уровень оказания услуг. По шкале удовлетворенности картина соответствует уровню «хорошо» и «отлично». Исключение составляет показатель «Доступность услуг для инвалидов» (9,9).

В результате проведённого анализа МБУК «Кежемский историко-этнографический музей имени Ю.С. Кулаковой», прошедшего независимую оценку, можно сделать следующие выводы и рекомендации:

- основные проблемы связаны с материально-техническим обеспечением: территория, прилегающая к организации культуры, не обеспечена беспрепятственным доступом для инвалидов, организация культуры

не обеспечена условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

- следует повысить качество и полноту информации деятельности организации культуры на сайтах организаций и стендах, активизировать распространение данной информации, усилить рекламу.

Приложение № 2
к протоколу от 21.11.2019 №2

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году

Независимая оценка проводилась красноярским региональным центром поддержки местных сообществ «Развитие». Оператором обработано 3950 анкет, из них АШСР-587(Анкета школьника среднего звена 5-8 кл), АШСТ-350(Анкета школьника старшего звена 9-11 кл), АРШ- 468(Анкета родителей (законных представителей)учащихся СОШ), АРШИ-24(Анкета родителей школьников с инвалидами), АРВ-668(Анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, АРВИ- 16(анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидами), АРП-235(анкета родителей первоклассников), АРУДО-739(анкета родителей обучающихся в УДО), АОУДО-852 (анкета обучающегося в УДО).

Итогом собранной информация является матрицы баллов и диаграмм.

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

	Наименование ОО \ аналитический фактор	1.1.	1.2.	1.3.
	<i>Максимальное значение показателей</i>	30	30	40
	<i>СОШ</i>			
1	МКОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 2"	24,3	24	16,0
2	МБОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 3	26,3	22	15,8
3	МКОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 4	21,7	22	13,8
4	МКОУ "Имбинская средняя общеобразовательная школа"	25,5	20	14,5
5	МКОУ "Ирбинская средняя общеобразовательная школа"	23,7	24	13,6
6	МКОУ "Заледеевская средняя общеобразовательная школа"	21,7	24	17,1
7	МКОУ "Тагарская средняя общеобразовательная школа"	18,9	24	13,9
8	МКОУ "Недокурская средняя общеобразовательная школа"	26,4	26	24,9
9	МКОУ "Яркинская начальная общеобразовательная школа "	24,3	4	19,2
	<i>ДОУ</i>			
1	КДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сказка"	24,8	20	29,2
2	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Солнышко"	27,7	20	37,3
3	МКДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сибирячок"	20,9	4	30,3
4	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Аленький цветочек"	26,4	20	29,6
5	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Березка"	27,4	22	31,3
6	МКДОУ "Имбинский детский сад "Лесная сказка"	18,4	24	23,3
7	МКДОУ "Заледеевский детский сад "Ромашка"	24,6	28	30
	<i>УДО</i>			
1	МКУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	27,2	30	26,2

2	МКУ ДО "Кежемский районный центр детского творчества"	25,6	28	20,4
3	МКУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа"	20,0	22	30,2
4	МБУДО Детская музыкальная школа г. Кодинска	27,2	4	33,0

По показателю 1.1. (Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами) высокий результат у детского сада Солнышко (27,7 из 30), ниже среднего значения КСОШ №4 (21,7), Заледеевская СОШ (21,7), МБДОУ «Сибирячок» (20,9), МКУ ДО ДЮСШ(20), Тагарская СОШ(18,9), низкое значение у МКДОУ «Лесная сказка» (18,4).

По показателю 1.2. (Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг) высокий результат у МКУ ДО ЦДОД (30 из 30), низкий результат Яркинская НОШ (4), МБДОУ «Сибирячок»(4), МБУДО ДМШ (4).

По показателю 1.3 (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет) высокий результат у МБДОУ «Солнышко» (37,3 из 40), ниже среднего значения МКДОУ «Лесная сказка» (23,3), МКУ ДО ЦДТ (20,4), Яркинская НОШ (19,2), Заледеевская СОШ (17,1), КСОШ №2 (16,0), КСОШ №3 (15,8), Имбинская СОШ (14,5), Тагарская СОШ (13,9), КСОШ №4 (13,8), низкое значение Ирбинская СОШ (13,6).

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

	Наименование ОО \ аналитический фактор	2.1.	2.2.	2.3.
	<i>Максимальное значение показателей</i>	30	40	30
	<i>СОШ</i>			
1	МКОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 2"	18,2	19,3	17,7
2	МБОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 3	11,6	23,0	10,7
3	МКОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 4	11,8	19,6	12,0
4	МКОУ "Имбинская средняя общеобразовательная школа"	17,4	20,6	12,7
5	МКОУ "Ирбинская средняя общеобразовательная школа"	15,0	18,9	9,0
6	МКОУ "Заледеевская средняя общеобразовательная школа"	19,7	23,8	16,6
7	МКОУ "Тагарская средняя общеобразовательная школа"	18,2	25,3	15,1
8	МКОУ "Недокурская средняя общеобразовательная школа"	23,8	27,1	17,0
9	МКОУ "Яркинская начальная общеобразовательная школа "	13,5	24,3	2,0
	<i>ДОУ</i>			
1	КДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сказка"	21,2	28,0	20,5
2	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Солнышко"	26,5	36,5	26,5
3	МКДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сибирячок"	23,1	26,2	22,1
4	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Аленький цветочек"	21,4	29,4	24,6
5	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Березка"	24,2	27,5	24,4
6	МКДОУ "Имбинский детский сад "Лесная сказка"	19,7	20,2	15,5
7	МКДОУ "Заледеевский детский сад "Ромашка"	25,2	30,7	22,9

	УДО			
1	МКУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	23,4	32,5	19,8
2	МКУ ДО "Кежемский районный центр детского творчества"	16,1	29,1	16,4
3	МКУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа"	21,6	34,8	20,4
4	МБУДО Детская музыкальная школа г. Кодинска	26,3	36,0	23,5

По показателю 2.1. (Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг) высокое значение у МБДОУ «Солнышко» (26,5 из 30), ниже среднего значения МКДОУ «Лесная сказка» (19,7), Заледеевская СОШ (19,7), Тагарская СОШ (18,2), КСОШ №2 (18,2), Имбинская СОШ (17,4), МКУ ДО ЦДТ (16,1), Ирбинская СОШ (15,0), Яркинская НОШ (13,5), КСОШ №4 (11,8), низкое значение КСОШ №3 (11,6).

По показателю 2.2. (Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах и др.) высокое значение у МБДОУ «Солнышко» (36,5 из 40), ниже среднего значения МБДОУ «Сибирячок» (26,2), Тагарская СОШ (25,3), Заледеевская СОШ (23,8), КСОШ №3 (23,0), Имбинская СОШ (20,6), МКДОУ «Лесная сказка» (20,2), КСОШ №4 (19,6), КСОШ №2 (19,3), Яркинская НОШ (24,3). Низкое значение Ирбинская СОШ (18,9).

По показателю 2.3 (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг) высокое значение у МБДОУ «Солнышко» (26,5 из 30). Ниже среднего значения Недокурская СОШ(17,0), Заледеевская СОШ(16,6), МКУ ДО ЦДТ(16,4), МКДОУ «Лесная сказка»(15,5), Тагарская СОШ(15,1), Имбинская СОШ(15,5), КСОШ №4(12), КСОШ №3(10,7), Ирбинская СОШ(9). Низкое значение Яркинская НОШ (2,0).

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

	Наименование ОО \ аналитический фактор	3.1.	3.2.	3.3.
	<i>Максимальное значение показателей</i>	30	40	30
	<i>СОШ</i>			
1	МКОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 2"	1,8	6,3	19,5
2	МБОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 3	5,6	8,1	30
3	МКОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 4	0,6	3,9	0
4	МКОУ "Имбинская средняя общеобразовательная школа"	0,0	3,0	15
5	МКОУ "Ирбинская средняя общеобразовательная школа"	1,8	6,3	19,5
6	МКОУ "Заледеевская средняя общеобразовательная школа"	1,4	12,1	30
7	МКОУ "Тагарская средняя общеобразовательная школа"	3,0	4,5	22,5
8	МКОУ "Недокурская средняя общеобразовательная школа"	3,5	6,3	19,5
9	МКОУ "Яркинская начальная общеобразовательная школа "	1,8	6,3	19,5
	<i>ДОУ</i>			
1	КДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сказка"	0,0	0	5
2	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Солнышко"	2,3	0	30
3	МКДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сибирячок"	7,8	3,9	25
4	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Аленький цветочек"	0,0	0	0
5	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Березка"	6,0	0	15
6	МКДОУ "Имбинский детский сад "Лесная сказка"	0,0	0	30

7	МКДОУ "Заледеевский детский сад "Ромашка" <i>УДО</i>	17,0	11,8	20
1	МКУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	18,5	19,4	30
2	МКУ ДО "Кежемский районный центр детского творчества"	13,5	10,0	27
3	МКУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа"	13,8	13,9	28,5
4	МБУДО Детская музыкальная школа г. Кодинска	13,8	13,9	28,5

По показателю 3.1 (Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов) высокий уровень МКУ ДО ЦДОД (18,5 из 30). Ниже среднего значения Недокурская СОШ (3,5), Тагарская СОШ (3,0), МБДОУ «Солнышко» (2,3), КСОШ №2 (1,8), Ирбинская СОШ (1,8), Яркинская НОШ (1,8), Заледеевская СОШ (1,4), КСОШ №4(0,6). Нулевые показатели Имбинская СОШ, МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Аленький цветочек», МКДОУ «Лесная сказка».

По показателю 3.2 (Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими) высокий уровень МКУ ДО ЦДОД (19,4 из 40). Ниже среднего значения Тагарская СОШ (4,5), МБДОУ «Сибирячок» (3,9), КСОШ №4 (3,9), Имбинская СОШ (3,0). Нулевые показатели МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Солнышко», МБДОУ «Аленький цветочек», МБДОУ «Березка» МКДОУ «Лесная сказка».

По показателю 3.3. (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов) высокий результат (КСОШ №3 (30 из 30), Заледеевская СОШ (30), МБДОУ «Солнышко» (30), МКДОУ «Лесная сказка» (30). Ниже среднего значения КСОШ №2 (19,5), Ирбинская СОШ (19,5), Недокурская СОШ (19,5), Яркинская СОШ (19,5), Имбинская СОШ (15), МБДОУ «Берёзка» (15), МБДОУ «Сказка» (5). Нулевые значения КСОШ №4 (0), МБДОУ «Аленький цветочек» (0).

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

Наименование ОО \ аналитический фактор		4.1.	4.2.	4.3.
<i>Максимальное значение показателей</i>		40	40	20
<i>СОШ</i>				
1	МКОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 2"	20,5	23,5	14,0
2	МБОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 3	19,7	22,1	12,7
3	МКОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 4	17,6	19,3	10,9
4	МКОУ "Имбинская средняя общеобразовательная школа"	28,5	23,8	17,6
5	МКОУ "Ирбинская средняя общеобразовательная школа"	23,0	25,9	16,0
6	МКОУ "Заледеевская средняя общеобразовательная школа"	23,9	22,8	11,5
7	МКОУ "Тагарская средняя общеобразовательная школа"	18,0	24,8	12,6
8	МКОУ "Недокурская средняя общеобразовательная школа"	23,6	34,2	19,2
9	МКОУ "Яркинская начальная общеобразовательная школа "	35,3	31,8	13,1
<i>ДОУ</i>				
1	КДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сказка"	33,4	24,4	15,1
2	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Солнышко"	37,3	36,9	17,2
3	МКДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сибирячок"	36,9	28,4	15,3
4	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Аленький цветочек"	36,7	34,4	15,1
5	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Березка"	35,7	27,6	15,6

6	МКДОУ "Имбинский детский сад "Лесная сказка"	33,3	23,2	16,4
7	МКДОУ "Заледеевский детский сад "Ромашка"	38,2	25,2	18,2
	<i>УДО</i>			
1	МКУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	33,3	33,6	16,1
2	МКУ ДО "Кежемский районный центр детского творчества"	24,6	29,3	16,1
3	МКУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа"	27,8	30,1	19,3
4	МБУДО Детская музыкальная школа г. Кодинска	39,1	37,2	19,4

По показателю 4.1 (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию) высокий уровень МБУДО ДМШ (39.1 из 40). Ниже среднего значения Имбинская СОШ (28,5), МКУ ДО ДЮСШ (27,8), МКУ ДО ЦДТ (24,6), Заледеевская СОШ (23,9), Недокурская СОШ (23,6), Ирбинская СОШ (23,0), КСОШ №2 (20,5), КСОШ №3 (19,7), Тагарская СОШ (18,0). Низкое значение КСОШ №4 (17,6).

По показателю 4.2 (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию) высокое значение МБУДО (37,2 из 40). Ниже среднего значения МБДОУ «Березка» (27,6), Ирбинская СОШ (25,9), МКДОУ «Ромашка» (25,2), Тагарская СОШ (24,8), МБДОУ «Сказка» (24,4), Имбинская СОШ (23,8), КСОШ №2 (23,5), МКДОУ «Лесная сказка» (23,2), Заледеевская СОШ (22,8), КСОШ №3 (22,1). Низкое значение КСОШ №4 (19,3).

По показателю 4.3 (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействий) высокое значение МБУДО ДМШ (19,4 из 20). Ниже среднего значения МБДОУ «Берёзка» (15,6), МБДОУ «Сибирячок» (15,3). МБДОУ «Сказка» (15,1), МБДОУ «Аленький цветочек» (15,1), КСОШ №2 (14,0), Яркинская НОШ (13,1), КСОШ №3 (12,7), Тагарская СОШ (12,6), Заледеевская СОШ (11,5). Низкое значение КСОШ №4 (10,9).

5. Критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

	Наименование ОО \ аналитический фактор	5.1.	5.2.	5.3.
	<i>Максимальное значение показателей</i>	20	30	50
	<i>СОШ</i>			
1	МКОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 2"	13,4	21,2	30,8
2	МБОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 3"	15,6	23,1	30,9
3	МКОУ "Кодинская средняя общеобразовательная школа № 4"	12,9	19,1	28,1
4	МКОУ "Имбинская средняя общеобразовательная школа"	14,3	24,3	32,8
5	МКОУ "Ирбинская средняя общеобразовательная школа"	12,0	16,5	26,7
6	МКОУ "Заледеевская средняя общеобразовательная школа"	8,7	22,7	33,8
7	МКОУ "Тагарская средняя общеобразовательная школа"	13,1	23,6	32,0
8	МКОУ "Недокурская средняя общеобразовательная школа"	13,8	26,3	35,1
9	МКОУ "Яркинская начальная общеобразовательная школа "	13,8	19,6	14,1
	<i>ДОУ</i>			

1	КДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сказка"	17,2	26,5	36,3
2	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Солнышко"	17,2	27,9	47,3
3	МКДОУ "Детский сад комбинированного вида "Сибирячок"	15,3	27,8	38,6
4	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Аленький цветочек"	15,5	27,1	41,6
5	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида "Березка"	15,5	25,7	38,0
6	МКДОУ "Имбинский детский сад "Лесная сказка"	12,1	23,6	32,0
7	МКДОУ "Заледеевский детский сад "Ромашка"	16,3	27,1	41,4
	УДО			
1	МКУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	17,5	23,7	34,5
2	МКУ ДО "Кежемский районный центр детского творчества"	18,3	23,4	27,3
3	МКУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа"	18,2	26,7	37,4
4	МБУДО Детская музыкальная школа г. Кодинска	19,9	28,1	36,0

По показателю 5.1. (Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым) высокий уровень МБУДО ДМШ (19,9 из 20). Ниже среднего уровня Имбинская СОШ (14,3), Яркинская СОШ (13,8), Недокурская СОШ (13,8), КСОШ №2 (13,4), Тагарская СОШ (13,1), КСОШ №4 (12,9), МКДОУ «Лесная сказка» (12,1), Ирбинская СОШ (12,0). Низкое значение Заледеевская СОШ (8,7).

По показателю 5.2. (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации) Высокое значение МБУДО ДМШ (28,1 из 30). Ниже среднего значения Имбинская СОШ (24,3), МКУ ДО ЦДОД (23,7), МКДОУ «Лесная сказка» (23,6), Тагарская СОШ (23,6), МКУ ДО ЦДТ (23,4), КСОШ №3 (23,1), яркинская НОШ (19,6), КСОШ №4 (19,1). Низкое значение Ирбинская СОШ (16,5).

По показателю 5.3. (Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации) высокое значение МБДОУ «Солнышко» (47,3 из 50). Ниже среднего значения Заледеевская СОШ (33,8), Имбинская СОШ (32,8), Тагарская СОШ (32,0), МКДОУ «Лесная сказка» (32,0), КСОШ №3 (30,9), КСОШ №2 (30,8), МКУ ДО ЦДТ (27,3), Ирбинская СОШ (26,7). Низкое значение Яркинская НОШ (14,1).

В результате проведенного анализа образовательных учреждений, прошедшего независимую оценку, можно сделать следующие выводы и рекомендации:

- основные проблемы связаны с материально-техническим обеспечением: территория, прилегающая к организациям образовательных учреждений, не обеспечена беспрепятственным доступом для инвалидов, образовательные учреждения не обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.
- следует повысить качество и полноту информации о деятельности образовательных учреждений на сайтах, информационных стендах.
- руководителям обеспечить комфортные условия для предоставления образовательных услуг.

- следует руководителям повысить уровень доброжелательности, вежливости работников образовательных учреждений.

Рейтинг организаций

Номера ОО	Сумма	Ранг общий	Ранг лига
<i>СОШ</i>			
МКОУ «Недокурская СОШ»	299,6	11,0	1,0
МКОУ «Тагарская СОШ»	297,7	12,0	2,0
МКОУ «Заледеевская СОШ»	289,7	14,0	3,0
МБОУ КСОШ №3	277,0	15,0	4,0
МБОУ КСОШ №2	270,7	16,0	5,0
МКОУ «Имбинская СОШ»	269,9	17,0	6,0
МКОУ «Ирбинская СОШ»	251,9	18,0	7,0
МКОУ «Яркинская НОШ»	241,8	19,0	8,0
МБОУ КСОШ №4	213,3	20,0	9,0
<i>ДОУ</i>			
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида Солнышко»	390,7	1,0	1,0
МКДОУ «Заледеевский детский сад «Ромашка»	376,5	4,0	2,0
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида Берёзка»	336,0	6,0	3,0
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида Сибирячок»	325,6	7,0	4,0
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида Аленький цветочек»	321,7	9,0	5,0
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида Сказка»	301,5	10,0	6,0
МКДОУ «Имбинский детский сад «Лесная сказка»	291,7	13,0	7,0
<i>УДО</i>			
МБУ ДО Детская музыкальная школа г.Кодинска	385,9	2,0	1,0
МКУ ДО «Центр дополнительного образования детей»	385,9	3,0	2,0
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	364,7	5,0	3,0
МКУ ДО «Кежемский районный центр детского творчества»	325,1	8,0	4,0

Предложения по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Кежемский историко-этнографический музей имени Ю.С. Кулаковой», прошедшего независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 году

1. Оборудовать территорию, прилегающей к учреждению культуры, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов;
2. Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-просветительские услуги наравне с другими, включая;
3. Разместить на сайте учреждения:
 - схему структуры учреждения;
 - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры;
 - информацию о материально-техническом обеспечении учреждения культуры;
 - информация о планируемых мероприятиях;
 - план по улучшению качества работы учреждения.

Предложения по улучшению качества деятельности организаций образования, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году

1. МБОУ «Кодинская средняя общеобразовательная школа №2»
 2. Обеспечить функционирование электронной почты.
 3. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.
 4. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
 5. Провести мероприятия, направленные на повышения доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
2. МБОУ «Кодинская средняя общеобразовательная школа №3»
 1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

2.Обеспечить в организации наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

3.Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

4.Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

3. МБОУ «Кодинская средняя общеобразовательная школа №4»

1.Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование (электронных сервисов).

2.Обеспечить в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг – наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды и др.

3.Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

4.Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

5.Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4. МКОУ Заледеевская СОШ

1.Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов).

2.Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

3.Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

5. МКОУ «Имбинская СОШ»

1.Обеспечить в организации наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

2.Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

3.Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

4.Провести мероприятия, направленные на повышения доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

6. МКОУ Ирбинская СОШ

1.Привести в соответствие содержание официального сайта организации.

2. Обеспечить в организации наличие комфортной зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

3. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

4. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

5. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

7. МКОУ «Тагарская СОШ»

1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов).

2. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

3. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

4. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

8. МКОУ «Яркинская НОШ»

1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи.

2. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

3. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Недокурская СОШ

1. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

2. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

3. Провести мероприятия, направленные на повышения доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

10. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Аленький цветочек»

1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

2.Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

3.Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

11. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Березка»

1.Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронной почты, электронных сервисов).

2.Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

3.Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

12. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирячок»

1.Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

2.Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

3.Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

13. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сказка»

1.Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через электронную почту.

2.Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

3.Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

14. МКДОУ «Детский сад комбинированного вида «Солнышко»

1.Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через электронную почту.

2.Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

3.Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

15. МКДОУ «Заледеевский детский сад «Ромашка»

1.Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

16. МКДОУ «Имбинский детский сад «Лесная сказка»

1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов).

2. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

3. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

17. МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»

1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг электронной почты, электронных услуг).

18. МКУ ДО «Центр дополнительного образования детей»

1. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.

19. МКУ ДО «Кежемский районный центр детского творчества»

1. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.