



**АДМИНИСТРАЦИЯ
Кежемского района
Красноярского края**
663491 г. Кодинск,
ул. Гидростроителей 24
т. (39143) 2-12-00,
факс: (39143) 2-12-10
adm-kodinsk@krasmail.ru
« 17 » 02 2020 г.
№ 0441

Министру культуры
Красноярского края

Зинову А.В.

660009, г. Красноярск
ул. Ленина 123 «а»

Уважаемый Аркадий Владимирович!

Администрация Кежемского района направляет в Ваш адрес обязательный публичный отчет Главы Кежемского района Красноярского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Кежемского района, проведенной в 2019 году.
Приложение на 4л.

Исполняющий полномочия
Главы Кежемского района

О.И. Зиновьев

Обязательный публичный отчет
Безматерных Павла Федоровича
Главы Кежемского района Красноярского края

о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, которые расположены
на территории Кежемского района
с 01.01.2019г. по 31.12.2019г

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Решение Кежемского районного Совета депутатов от 28.03.2014 № 45-261 «О создании Общественной палаты Кежемского района Красноярского края»;

Протокол Общественной палаты от 22.03.2019г №12 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кежемском районе»;

Постановление Администрации Кежемского района от 11.03.2019 № 177-п «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кежемском районе»;

Протокол Общественного совета от 22.03.2019г №1 «Об утверждении перечня учреждений образования и культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019г.»;

Протокол Общественного совета от 21.11.2019г №2 «О подведении итогов проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность и организациями культуры Кежемского района».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кежемском районе

определяет перечни организаций культуры и образовательных учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями;

проводит независимую оценку качества с учетом информации, предоставленной оператором;

формирует на основе отчета оператора в течение одного месяца со дня получения отчета результаты независимой оценки качества, разрабатывает предложения по улучшению качества условий предоставления услуг организациями культуры и качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями, и направляет соответствующее решение в Уполномоченный орган;

привлекает к своей работе представителей Общественной палаты Кежемского района Красноярского края, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры и сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

информирует широкую общественность о результатах независимой оценки качества.

Численность Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кежемском районе составляет – 5 человек.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие».

Муниципальный контракт от 04.09.2019г. №1 на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Кежемский историко-этнографический музей им. Ю.С. Кулаковой».

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 7500,0 (семь тысяч пятьсот) рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В Кежемском районе 3 организации в сфере культуры. Решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества от 22.03.2019 № 1, определена 1 (одна) организация культуры, в отношении которой проводилась независимая оценка в 2019 году, что составило 33,3%.

В 2020 году запланировано проведение независимой оценки в отношении 2 (двух) организаций культуры Кежемского района (66,7%).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

По результатам проведения независимой оценки качества организация Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кежемский историко-этнографический музей имени Ю.С. Кулаковой» набрала 76,42 балла.

Информация о результатах независимой оценки размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в срок.

В анкетировании и социологических опросах приняли участие 329 респондентов, в том числе – 30 получателей услуг маломобильных групп населения. Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов.

В ходе проведения независимой оценки были выявлены следующие недостатки:

на официальном сайте организации не размещена полная информация об организации культуры;

территория, прилегающая к организации культуры, не обеспечена беспрепятственным доступом для инвалидов;

организация культуры не обеспечена условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

Общественного совет внес следующие предложения по улучшению деятельности организации культуры:

оборудовать территорию, прилегающей к организации культуры с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-просветительские услуги наравне с другими;

разместить на сайте учреждения:

- схему структуры учреждения;
- фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры;
- информацию о материально-техническом обеспечении учреждения культуры;
- информация о планируемых мероприятиях;
- план по улучшению качества работы учреждения.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Кежемский историко-этнографический музей имени Ю.С. Кулаковой» утвержден постановлением Администрации

Кежемского района от 26.02.2020 № 119-п. Определено ответственное должностное лицо за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту и своевременность её размещения.

Определено ответственное должностное лицо за выполнение утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и принятых решений.

В трудовой договор с руководителем учреждения внесены необходимые изменения, устанавливающие ответственность за реализацию плана по устранению выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры проведено совещание со специалистами учреждения, информация была размещена на официальном сайте Администрации Кежемского района и официальном сайте и информационном стенде учреждения.

В целях популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы на главной странице официального сайта учреждения размещена действующая ссылка на www.bus.gov.ru.

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков размещены на официальном сайте Администрации Кежемского района, на официальном сайте Муниципального бюджетного учреждения культуры «Кежемский историко-этнографический музей имени Ю.С. Кулаковой».

Исполняющий полномочия
Главы Кежемского района



О.И. Зиновьев

27.02.2020г.