

**КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8646
УПРАВЛЯЮЩИЙ**

660028, г. Красноярск, пр. Свободный, д. 46
Телефон: 8 (391) 259-80-03, 8-800-555-5550
Факс: 8 (391) 259-82-17
krasnoyarsk@sberbank.ru, www.sberbank.ru

03042020 № 8646-314-исх/154

Губернатору Красноярского края
Уссу А.В.

на № _____ от _____

Уважаемый Александр Викторович!

От имени ПАО Сбербанк свидетельствую Вам свою признательность и заинтересованность в развитии деловых и партнерских отношений.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина от 02.04.2020 №239 о мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) и установлением нерабочих дней с 4 по 30 апреля 2020 г. сообщаем, что Аппарат Красноярского отделения №8646 ПАО Сбербанк работает в штатном режиме, при этом пятьдесят процентов сотрудников переведены на удаленный режим работы.

Понимая важность обеспечения населения банковскими услугами и размещенную в настоящее время информацию о возобновлении работы с 06.04.2020 принято решение по обслуживанию клиентов во всех офисах на территории Красноярского края на предстоящей неделе 6-7 апреля в рамках своего обычного графика. В дальнейшем мы будем гибко реагировать на текущую ситуацию и, в случае увеличения клиентского потока, готовы оперативно, в течение дня, открывать дополнительные офисы обслуживания.

Сбербанк продолжает осуществлять поддержку клиентов, с особым вниманием относится к клиентам малого и среднего предпринимательства, испытывающих временные трудности, связанные с распространением вируса COVID-2019. В настоящее время в адрес Банка поступило 329 обращений о рассмотрении вопроса реструктуризации задолженности. По состоянию на 02.04.2020 одобрено 100 запросов на общую сумму 316,1 млн. руб. Остальные запросы находятся в работе, срок обработки Банком составляет 5 рабочих дней.

В целях обеспечения комфортных условий обслуживания, особенно в период сложной эпидемиологической обстановки, банк рекомендует Клиентам отдавать предпочтение дистанционным сервисам по получению банковских услуг.

ПАО Сбербанк продолжает прием звонков на бесплатной горячей линии по телефону и через мобильное приложение DocDoc, на которой можно получить консультацию квалифицированного врача на тему вируса COVID-19.

По вопросам коммуникаций с Правительством Красноярского края и администрациями муниципальных образований края прошу обращаться к Региональному директору по работе с органами власти Красноярского отделения №8646 ПАО Сбербанк Ицких Татьяне Владимировне по тел. 8-904-895-19-04, либо по электронной почте tvitskikh@sberbank.ru.

По вопросам работы отделений банка – к менеджеру Управления продаж и обслуживания в сети ВСП Красноярского отделения №8646 ПАО Сбербанк, Шороховой Татьяне Робертовне по тел. 8-908-224-43-67, e-mail: trshorokhova@sberbank.ru

По вопросам реструктуризации кредитов юридических лиц – к начальнику Управления продаж малому бизнесу Красноярского отделения №8646 ПАО Сбербанк, Стародубцевой Анастасии Витальевне, тел. 8-913-520-13-53, e-mail: avkontareva@sberbank.ru.

Выражаю Вам свое уважение и заинтересованность в укреплении партнерских отношений.

С уважением,



Д.В. Солнцев