Полномочия органов власти в сфере защиты прав потребителей в Российской Федерации регулируются федеральным законодательством. Основным нормативно-правовым актом в этой области является Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

**Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления**

В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

- рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

- обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);

- разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

(абзац введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=7B66800F95B4A18418BFB244632F3CAB012EB3027CE06794EB3540E580F20BBEE709F2160B79726636EEAF59F0A1A043A92097D6F05AD18CoEu9C) от 18.03.2019 N 38-ФЗ)

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей в Красноярском крае, является Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю (Управление Роспотребнадзора), куда можно обращаться по вопросам нарушения прав потребителей, в том числе реализации некачественного товара и нарушениям правил продажи товаров, по адресу: 660097, г. Красноярск, ул.Каратанова, 21, а также в территориальный отдел Роспотребнадзора в Богучанском районе по адресу: 663430 с. Богучаны, Богучанского района, ул. Перенсона, 2А, телефон 8(39162)21160, [boguchany@24.rospotrebnadzor.ru](mailto:boguchany@24.rospotrebnadzor.ru)