**АНКЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ КЕЖЕМСКОГО РАЙОНА**

**Добрый день!**

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Кежемского района отдел по экономике Администрации Кежемского района проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг.

Будьте добры, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Кежемского района, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг Кежемского района. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

**Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на товарных рынках Кежемского района.**

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

|  |
| --- |
| **1. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**   |
| Мужской |  |
| Женский |  |
| **2. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**   |
| До 20 лет |  |
| От 21 года до 35 лет |  |
| От 36 до 50 лет |  |
| Старше 51 года |  |
| **3. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?** |
| Работаю |  |
| Без работы |  |
| Учусь / студент |  |
| Домохозяйка (домохозяин) |  |
| Пенсионер |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**4. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РАЙОНА?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Избыточно(много) | Достаточно  | Мало  | Нетсовсем | Затрудняюсьответить |
| рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |  |
| рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |  |
| рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |  |
| рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |  |
| рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |  |
| рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |  |
| рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |  |
| рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |  |
| рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |  |
| рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
| рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| рынок наружной рекламы |  |  |  |  |  |
| реализация общественных и гражданских инициатив социально ориентированные некоммерческие организации (СОНКО) |  |  |  |  |  |

**5. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ РАЙОНА ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**

**1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Уровень цен | Качество  | Возможность выбора |
| рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| рынок наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| реализация общественных и гражданских инициатив социально ориентированные некоммерческие организации (СОНКО) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**6. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РАЙОНА В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось   | Затрудняюсь ответить   |
| рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| реализация общественных и гражданских инициатив социально ориентированные некоммерческие организации (СОНКО) | 1 | 2 | 3 | 4 |

**7. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В КЕЖЕМСКОМ РАЙОНЕ.**

**1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**8. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В КЕЖЕМСКОМ РАЙОНЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

**1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Уровень цен | Качество | Возможность выбора |
| рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| рынок наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| реализация общественных и гражданских инициатив социально ориентированные некоммерческие организации (СОНКО) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**